

## **Corso FAD 60h di aggiornamento ai fini IVASS** **per la reiscrizione A - B**

*Corso conforme al Regolamento IVASS n. 40 del 2018 e aggiornato alle ultime novità normative*

1. Area contrattuale e prodotti
  - Condizioni contrattuali delle polizze danni (coperture, costi ed esclusioni), compresi i rischi accessori coperti con tali polizze
  - Condizioni contrattuali dei prodotti di investimento assicurativi (coperture, costi ed esclusioni), compresi la conoscenza dei premi netti, i benefici garantiti e non garantiti
  - Condizioni contrattuali delle polizze vita (coperture, costi ed esclusioni), compresi i benefici garantiti e i rischi accessori
  - Valutazione delle esigenze dei consumatori
  - Valutazione dei vantaggi e degli svantaggi delle diverse opzioni di investimento per gli assicurati
  - Valutazione dei rischi finanziari sostenuti dagli assicurati
  - Mercato delle assicurazioni e mercato dei prodotti di risparmio e dei servizi finanziari
  - Organizzazione e benefici garantiti dal sistema pensionistico dello Stato italiano
  
2. Area giuridica
  - Solvency II
  - Impresa di assicurazione - condizioni di accesso e di esercizio e regime di operatività
  - Impresa di riassicurazione - condizioni di accesso e di esercizio e regime di operatività
  - Controlli sull'impresa di assicurazione
  - Norme che disciplinano la distribuzione dei prodotti assicurativi
  - Intermediazione assicurativa e riassicurativa - condizioni di accesso e di esercizio
  - Disciplina normativa in materia di POG e regole di comportamento per gli intermediari assicurativi
  - Sanzioni
  - Conoscenza degli standard di etica professionale
  - Contratto di assicurazione e di riassicurazione
  - Norme in materia di protezione e tutela del consumatore e Codice del consumo
  - Antiriciclaggio e contrasto al finanziamento del terrorismo
  - Intermediazione del credito
  - Norme tributarie, sociali e del lavoro pertinenti alla distribuzione dei prodotti assicurativi
  - Normativa in materia di protezione dei dati personali
  - Vigilanza sulle imprese e sugli intermediari

***R&B Consulting S.r.l.***

*Via Crescenzio, 25 - 00193 Roma (RM)*

*P.I.: 05744121210 - Numero REA: RM 1289708*

*Ente con certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2015*

3. Area tecnica assicurativa e riassicurativa
  - Classificazione per rami di attività
  - Principali tipologie di coperture assicurative
  - Assicurazioni contro i danni
  - Assicurazioni obbligatorie e novità nel settore rc auto
  - Principali tipologie di coperture riassicurative
  - Elementi tariffari
  - Elementi di tecniche di analisi dei rischi
  - Trattamento fiscale dei vari tipi di polizze vita e prodotti pensionistici
  
4. Area amministrativa e gestionale
  - Ciclo operativo ed economico delle imprese di assicurazione e riassicurazione
  - Elementi di contabilità
  - Procedure e modalità assuntive e distributive adottate dall'impresa/e con cui l'intermediario opera
  - Programmazione, analisi e controllo di gestione dell'intermediario assicurativo
  - Gestione dei reclami
  - Sistemi alternativi di risoluzione delle liti
  - Gestione dei sinistri
  - Gestione dei rapporti con il cliente
  - Marketing e tecniche di comunicazione
  - Capacità di ascoltare e decodificare i bisogni della clientela
  
5. Area informatica
  - Strumenti di Office Automation
  - Navigazione web e utilizzo di internet
  - Applicazioni/procedure e altre tecnologie predisposte dall'impresa/e con cui l'intermediario opera
  - Sicurezza informatica e protezione dei dati (durata 6h)