

## **Corso FAD 60h per la prima formazione ai fini IVASS**

*Corso conforme al Regolamento IVASS n. 40 del 2018 e aggiornato alle ultime novità normative*

### 1. Area contrattuale e prodotti

- Condizioni contrattuali delle polizze danni (coperture, costi ed esclusioni), compresi i rischi accessori coperti con tali polizze
- Condizioni contrattuali dei prodotti di investimento assicurativi (coperture, costi ed esclusioni), compresi la conoscenza dei premi netti, i benefici garantiti e non garantiti
- Condizioni contrattuali delle polizze vita (coperture, costi ed esclusioni), compresi i benefici garantiti e i rischi accessori
- Valutazione delle esigenze dei consumatori
- Valutazione dei vantaggi e degli svantaggi delle diverse opzioni di investimento per gli assicurati
- Valutazione dei rischi finanziari sostenuti dagli assicurati
- Mercato delle assicurazioni e mercato dei prodotti di risparmio e dei servizi finanziari
- Organizzazione e benefici garantiti dal sistema pensionistico dello Stato italiano

### 2. Area giuridica

- Solvency II
- Impresa di assicurazione - condizioni di accesso e di esercizio e regime di operatività
- Impresa di riassicurazione - condizioni di accesso e di esercizio e regime di operatività
- Controlli sull'impresa di assicurazione
- Norme che disciplinano la distribuzione dei prodotti assicurativi
- Intermediazione assicurativa e riassicurativa - condizioni di accesso e di esercizio
- Disciplina normativa in materia di POG e regole di comportamento per gli intermediari assicurativi
- Sanzioni
- Conoscenza degli standard di etica professionale
- Contratto di assicurazione e di riassicurazione
- Norme in materia di protezione e tutela del consumatore e Codice del consumo
- Antiriciclaggio e contrasto al finanziamento del terrorismo
- Intermediazione del credito
- Norme tributarie, sociali e del lavoro pertinenti alla distribuzione dei prodotti assicurativi
- Normativa in materia di protezione dei dati personali
- Vigilanza sulle imprese e sugli intermediari

***R&B Consulting S.r.l.***

*Via Crescenzio, 25 - 00193 Roma (RM)*

*P.I.: 05744121210 - Numero REA: RM 1289708*

*Ente con certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2015*

3. Area tecnica assicurativa e riassicurativa
  - Classificazione per rami di attività
  - Principali tipologie di coperture assicurative
  - Assicurazioni contro i danni
  - Assicurazioni obbligatorie e novità nel settore rc auto
  - Principali tipologie di coperture riassicurative
  - Elementi tariffari
  - Elementi di tecniche di analisi dei rischi
  - Trattamento fiscale dei vari tipi di polizze vita e prodotti pensionistici
  
4. Area amministrativa e gestionale
  - Ciclo operativo ed economico delle imprese di assicurazione e riassicurazione
  - Elementi di contabilità
  - Procedure e modalità assuntive e distributive adottate dall'impresa/e con cui l'intermediario opera
  - Programmazione, analisi e controllo di gestione dell'intermediario assicurativo
  - Gestione dei reclami
  - Sistemi alternativi di risoluzione delle liti
  - Gestione dei sinistri
  - Gestione dei rapporti con il cliente
  - Marketing e tecniche di comunicazione
  - Capacità di ascoltare e decodificare i bisogni della clientela
  
5. Area informatica
  - Strumenti di Office Automation
  - Navigazione web e utilizzo di internet
  - Applicazioni/procedure e altre tecnologie predisposte dall'impresa/e con cui l'intermediario opera
  - Sicurezza informatica e protezione dei dati (durata 6h)