

■ **INAATC** / L'Istituto Nazionale Antiusura Antiracket Tutela Consumatori

Contro l'usura di banche e società

Risultati concreti, ma serve maggiore regolamentazione degli operatori

Oltre 2,6 milioni di visite e 150 mila iscritti per il portale di Inaatc, l'Istituto Nazionale Antiusura Antiracket Tutela Consumatori: numeri che da soli danno l'idea di quanto il problema sia vissuto nel nostro Paese. Infatti, l'usura non è solo quella perpetrata da loschi individui e associazioni criminali, ma anche quella realizzata dalle banche che spesso commettono altri abusi fra cui il ben noto anatocismo.

Inaatc quindi si occupa della tutela degli utenti di banche e società finanziarie, ma è anche specializzata nella tutela dei consumatori contro i soprusi delle società esattoriali private, quali Equitalia. "Inaatc - afferma il presidente Maurizio Cacciavillani - è stata costituita nel 2001 per combattere l'usura e fermare lo strapotere delle banche, responsabili di avere rastrellato con speculazioni avventate l'ingente risparmio degli italiani e determinato l'attuale grave crisi economica". Non è l'unico soggetto che opera in questo comparto, ma la situazione sul mercato non è così limpida: "A seguito delle incomprensioni tra i clienti e le banche, soprattutto dopo le molteplici sentenze della

Maurizio
Cacciavillani,
presidente di Inaatc



più autorevole giurisprudenza che hanno chiarito molti lati una volta oscuri dei rapporti contrattuali, come era prevedibile, sono sorte varie società e associazioni antiusura che pretendono di dare assistenza ai soggetti che vogliono intraprendere azioni giudiziarie nei confronti degli istituti di credito, per farsi restituire dalla banca tutti gli interessi usurari pagati. Come accade sempre per la legge dei grandi numeri - sottolinea Cacciavillani - può capitare che tra quelle entità vi siano soggetti che apparentemente dichiarano di prestare un servizio di assistenza, mentre in realtà diventano una inutile spesa per il cliente,

il quale potrebbe incappare in un completo disservizio dissipando senza frutto le già poche risorse economiche sulle quali poteva contare. Per cui occorre una regolamentazione per certificare le associazioni e le aziende di assistenza su tali problemi". L'Inaatc ha concorso al salvataggio dal fallimento di migliaia di imprenditori e alla loro esdebitazione. I legali dell'Inaatc hanno ottenuto la sospensione di oltre duemila procedure espropriative immobiliari in ogni regione, e hanno operato per il reinserimento di molte vittime di usura a cui sono stati concessi mutui senza interessi e risarcimenti per i danni subiti.

■ **ARISNET** / Incubatore di servizi per imprenditori, liberi professionisti ed enti locali

Come ripristinare un rapporto "equo"

Il servizio fino al dialogo con l'istituto di credito è gratuito

Non solo società di consulenza, ma vero e proprio 'incubatore di servizi': si presenta così ARisNet, realtà che mira a mettere in campo le migliori conoscenze, competenze e soluzioni innovative per lo sviluppo e l'erogazione di particolari servizi sul territorio.

"Ci distinguiamo per il fatto che non ci limitiamo a offrire una consulenza strategica ed imprenditoriale, ma partiamo da un'analisi di mercato finalizzata a capire quali siano i servizi che realmente possono servire al mercato stesso, sviluppandoli ed erogandoli su tutto il territorio nazionale" afferma il Ceo Anna Elisa Fersini.

Ed è proprio in risposta a un bisogno sempre più sentito che nasce Bank & Finance Check Up, un servizio - oggi core business della società - che assiste imprenditori, liberi professionisti ed enti locali nella lettura trasparente e gestione dei rapporti con istituti di credito e finanziari.

Il servizio prevede l'analisi tecnico, finanziaria e giuridica di conto correnti, mutui, leasing e derivati, finalizzata ad individuare eventuali anom-

lie (per esempio anatocismo o usura), la definizione delle strategie per l'apertura di un dialogo con l'istituto bancario/finanziario ed il conseguimento di un beneficio per il cliente. "Il nostro fine è di creare un dialogo sereno con la banca nonché di ristabilire un rapporto più 'equo' che offra al cliente un maggior potere contrattuale, evitando al massimo, laddove è possibile, l'apertura di contenziosi" afferma Fersini. "In tal senso, grazie ad un pool di legali e manager esperti nel settore si giunge quasi sempre alla soluzione cui tende il cliente in tempi stretti.

Il servizio richiede competenze multidisciplinari e, per questo, ARisNet ha siglato una partnership con uno dei migliori studi attuariali in Italia per le analisi tecnico finanziarie, stretto accordi con prestigiosi avvocati esperti in materia societaria, bancaria, finanziaria ed assicurativa, manager d'azienda per la visione strategica ed unitaria di articolate operazioni finanziarie.

"Ma, soprattutto, abbiamo disegnato un processo che, a differenza dei nostri com-



Il Ceo Anna Elisa Fersini

petitor, accompagna gratuitamente il cliente in tutto il processo fino al dialogo con l'istituto di credito, puntando a salvaguardare o ricostruire il rapporto stesso, spesso fondamentale per la sopravvivenza dell'imprenditore. Il servizio, inoltre, ha un costo solo se il cliente consegue un beneficio" conclude Fersini. Non da ultimo, sempre nell'ottica di soddisfare il mercato anticipandone le esigenze, presto prenderà il via "Risarcimed", un servizio che fornisce assistenza al cittadino nel giusto risarcimento danni nei casi di malasanità e altre tipologie di infortuni.

■ **R&B CONSULTING** / Si occupa dal 2007 di formazione online per i professionisti di credito e assicurazioni

Formazione certificata dei professionisti

Il catalogo comprende tutti i corsi per le professioni Oam e Ivass e servizi convenzionati

In un momento storico economico come quello in cui viviamo esistono alcune realtà imprenditoriali italiane che nel passato hanno puntato su un settore considerato non solo strategico, ma fondamentale anche in altri paesi europei come la Germania: la formazione. Il contesto italiano è molto differente: esistono numerosi corsi di formazione che, senza le necessarie certificazioni, portano soltanto in

un vicolo cieco, ma esistono anche aziende che hanno investito nel tempo su competenze e certificazioni, mettendo in campo piattaforme di formazione che garantiscono alti standard qualitativi e la possibilità di vedersi riconoscere competenze professionali realmente certificate.

Un caso di maggior successo è rappresentato dalla R&B Consulting che si occupa dal 2007 di formazione on-

line per i professionisti del settore del credito e delle assicurazioni e che nel corso del tempo ha avviato partnership importanti con varie realtà associative, in particolare l'associazione nazionale intermediari e collaboratori assicurativi e del credito, il cui presidente è l'avvocato Giuseppe Russo, esperto nelle attività di assistenza e contenzioso di intermediari finanziari e assicurativi innanzi alle autorità di vigilanza Oam ed Ivass.

La normativa di riferimento prevede che per chi intenda esercitare la maggior parte delle professioni, sia assicurative che creditizie, sia necessario l'esplicitamento di una formazione certificata. L'attuale catalogo online di R&B Consulting comprende tutti i corsi di formazione e aggiornamento delle professioni Oam ed Ivass, tra i quali si segnalano Agente in Attività Finanziaria (corso di ammissione e corso di preparazione all'esame Oam), Mediatore creditizio (corso di ammissione e corso di preparazione all'esame Oam), Agente nei servizi di

pagamento (corso di prima formazione e aggiornamento), Collaboratore o dipendente (prova valutativa) oltreché i corsi di aggiornamento Oam per tutti i professionisti.

Sul sito sono inoltre disponibili tutti i corsi di formazione e aggiornamento delle professioni Ivass, tra le quali agenti e broker (corso di preparazione all'esame Ivass per l'iscrizione alle sezioni A o B del Rui), subagente o collaboratore (corso di 60 ore per l'iscrizione alla sezione E o C del Rui) oltreché il corso di aggiornamento Ivass di 30 ore per tutti i professionisti. In aggiunta ai servizi tipici di formazione e a una personalizzazione della piattaforma e-learning per i clienti corporate, la R&B Consulting, grazie alla partnership con l'associazione Aniac, offre anche degli ulteriori servizi di carattere cooperativo per le categorie degli intermediari su citate.

In particolare "Aderendo all'Aniac - spiega il presidente Giuseppe Russo - i nostri associati possono usufruire di servizi e convenzioni alta-



L'avvocato Giuseppe Russo di R&B Consulting

mente vantaggiose riservate alla categoria".

Tra i servizi di maggior risalto si segnalano quelli sul portale, con la piattaforma di formazione e aggiornamento professionale online, la possibilità di caricare il curriculum e altre esperienze professionali, oltre alla possibilità di effettuare la ricerca di intermediari per collaborazione, cercare nuovi collaboratori e inserire annunci di lavoro. È possibile anche attivare un forum professionale, dare vita a una newsletter e sviluppare l'area social. I servizi legali comprendono il consulto legale di prima istanza e il consulto per contenzioso con autorità

di vigilanza, mentre i servizi in convenzione prevedono card digitale multi-servizio per acquisti con le società e store convenzionati, stampa e pubblicazione di articoli e manuali, finanziamenti agevolati, organizzazione eventi, assicurazioni professionali.

Per maggiori approfondimenti è possibile consultare i relativi siti di R&B Consulting (sito internet www.formazioneintermediari.com) o chiamare il numero verde 800 699992 e quello dell'associazione nazionale intermediari e collaboratori assicurativi e del credito (www.aniac.org) con numero verde 800 135583.



Tutti i corsi della R&B Consulting sono fruibili anche da smartphone e tablet tramite l'app gratuita