

PROVA VALUTATIVA

GUIDA PER L'INSTALLAZIONE E UTILIZZO DEL SOFTWARE



Le informazioni contenute in questo documento potranno essere soggette a variazioni senza preavviso. Il *software* descritto è coperto da contratti di licenza, copyright ed accordi di non divulgazione.

Nessuna parte di questo manuale può, a qualsiasi titolo, essere riprodotta, trasmessa in qualsiasi forma o su qualsiasi mezzo o supporto sia esso elettronico, informatico o meccanico, incluso fotocopiatura, microfilmatura e scansione, senza il consenso esplicito in forma scritta da parte della Siline S.p.A.

La diffusione di tutte le informazioni contenute nel presente documento, non preventivamente autorizzata dalla scrivente in forma scritta, costituisce violazione del Copyright ed è perseguibile a termini di legge.

Le informazioni contenute nel presente documento, così come le funzionalità applicative descritte potranno essere soggette a modifica senza preavviso, pertanto SiLINE si riserva il diritto di apportare modifiche al contenuto del presente documento ed al *software* descritto in qualsiasi momento.

© Copyright Siline S.p.A. – Tutti i diritti sono riservati

SOMMARIO

1	INTRODUZIONE	4
1.1	REQUISITI PER SOSTENERE LA PROVA VALUTATIVA ONLINE	4
1.2	INFORMAZIONI UTILI ALLA COMPrensIONE DELLA GUIDA – SIMBOLI UTILIZZATI	5
2	UTILIZZO DEL SOFTWARE	6
2.1	DOWNLOAD DEL SOFTWARE	6
2.2	INSTALLAZIONE DEL SOFTWARE	6
2.3	AVVIO DEL SOFTWARE	7
2.4	TEST DI CONNESSIONE	7
2.5	STEP NECESSARI ALL'ESECUZIONE DELLA PROVA	10
2.6	CONFIGURAZIONE AUDIO VIDEO	10
2.7	SCATTA FOTO DA WEBCAM	13
2.8	ACCETTAZIONE ALLA PROVA VALUTATIVA	14
3	SVOLGIMENTO DELLA PROVA VALUTATIVA.....	16
3.1	TIMER TEMPO RESIDUO	17
3.2	COME RISPONDERE ALLE DOMANDE	18
3.3	ESITO DELLA PROVA VALUTATIVA	21
3.4	DISCONNESSIONE DEL COLLEGAMENTO INTERNET	22
3.5	DISCONNESSIONE WEBCAM	23
3.6	DISCONNESSIONE MICROFONO	24
4	INTERVENTO DELLA COMMISSIONE IN LIVE CHAT	25

1 INTRODUZIONE

Nella presente guida sono illustrate le modalità operative per l'utilizzo del *software* specificamente predisposto per l'esecuzione della Prova valutativa on line, riservata ai dipendenti ed ai collaboratori degli Agenti in attività finanziaria e dei Mediatori creditizi (costituiti sotto forma di persona giuridica).

1.1 REQUISITI PER SOSTENERE LA PROVA VALUTATIVA ONLINE

E' sufficiente disporre di:

- ✓ *Personal Computer* connesso alla rete Internet, dotato dei requisiti minimi di seguito riportati;
- ✓ casella di posta elettronica certificata (PEC¹) personale;
- ✓ credenziali di accesso al sistema (*username, password e token*) per l'accesso.

Requisiti minimi

	Minimo	Consigliato
Processore	Processore x86/x64 da 1 GHz	Processore Dual Core x86/x64 da 2 GHz o superiore
Ram	1 GB	2 GB o superiore
Spazio disco	500 MB	Si consiglia di lasciare sempre almeno 1 GB di spazio disponibile sul disco di sistema.
Webcam	Risoluzione minima 320px, correttamente installata nel sistema operativo.	
Microfono	Correttamente installato nel sistema operativo.	
Audio	Casse audio correttamente installate nel sistema operativo.	
Sistema Operativo	Windows Vista; Windows 7; Windows 8; Windows 10;	
Requisiti Software	Internet Explorer 8; DirectX v9.0 o superiore Microsoft .NET Framework 2.0, 3.5 e 4.0;	
Connessione ad internet	Velocità minima di connessione: 512 kBit/s in <i>download</i> 384 kBit/s in <i>upload</i>	Velocità minima di connessione: 2 Mbit/s in <i>download</i> 512 kBit/s in <i>upload</i>

¹ PEC, Posta Elettronica Certificata

1.2 INFORMAZIONI UTILI ALLA COMPrensIONE DELLA GUIDA – SIMBOLI UTILIZZATI

Al fine di richiamare visivamente l'attenzione dell'utente in relazione a funzionalità e azioni di particolare importanza, nella presente guida sono utilizzati alcuni simboli, la cui descrizione è di seguito riportata:

<i>Simbolo</i>	<i>Descrizione</i>
	Aspetti o attività cui prestare attenzione
	Attività o azioni non consentite
	Informazioni e/o approfondimenti relativi all'argomento trattato
	Informazioni utili al miglioramento dell'attività
	Il riquadro rosso è utilizzato per evidenziare aree cui prestare attenzione o funzionalità da utilizzarsi per l'esecuzione di un'attività. E' sovente accompagnato dall'ulteriore icona della mano ad indicare la selezione da effettuare.

2 UTILIZZO DEL SOFTWARE

Ai fini dell'esecuzione della Prova valutativa *online* è necessario procedere al *download* e alla installazione dello specifico *software* applicativo, così come di seguito descritto.

2.1 DOWNLOAD DEL SOFTWARE

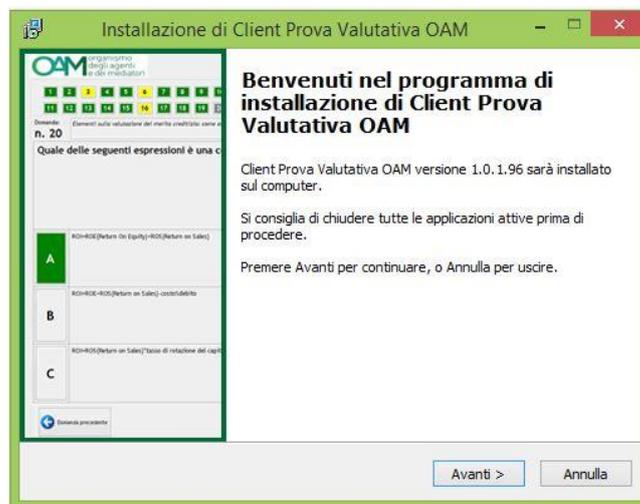
Al fine di effettuare il *download* del *software* applicativo, è possibile utilizzare l'apposito link ricevuto nel messaggio PEC a seguito della prenotazione della sessione prescelta, il cui oggetto risulterà essere "Invio Token".

L'applicativo è altresì disponibile nel sito ufficiale dell'OAM, nella sezione Prova valutativa.

	<p>Per l'esecuzione della Prova online il client applicativo dovrà essere sempre aggiornato all'ultima versione disponibile. Infatti un meccanismo di controllo impedisce l'esecuzione della prova con una versione precedente.</p> <p>Come da indicazioni contenute nel Bando, prima dell'esecuzione della Prova è necessario effettuare il test di connessione (vedi istruzioni nel seguito del documento – "2.4 Test di connessione") che consente di verificare la raggiungibilità del Server centrale.</p>
---	---

2.2 INSTALLAZIONE DEL SOFTWARE

Una volta completato il *download* del *software*, eseguire il file di *Setup* e seguire le istruzioni a video.



	<p>Taluni personal computer presentano un meccanismo di inibizione dell'installazione di <i>software</i> (azione solitamente controllata dall'Antivirus). Per lo sblocco di tale funzionalità, fare riferimento al manuale utente dello specifico applicativo utilizzato.</p> <p>Laddove invece il blocco fosse effettuato dal sistema operativo – come ad esempio nel caso dello <i>Smart Screen</i> di <i>Windows 8</i> – è sufficiente selezionare con il tasto destro del <i>mouse</i> sull'icona dell'eseguibile del <i>Setup</i> di installazione del <i>software</i> per lo svolgimento della Prova Valutativa e selezionare la voce <i>Proprietà</i>. Nella scheda denominata "Generale", all'interno della sezione "Sicurezza", cliccare sul tasto "Annulla Blocco".</p>
---	---

2.3 AVVIO DEL SOFTWARE

Completata l'installazione, il *software* applicativo per l'esecuzione della Prova valutativa *online*, denominato "*Client Prova valutativa OAM*", sarà avviabile cliccando sulla specifica icona presente nel menu "Programmi" e/o sul *Desktop* utente. All'avvio del *software* verrà visualizzata la seguente schermata:

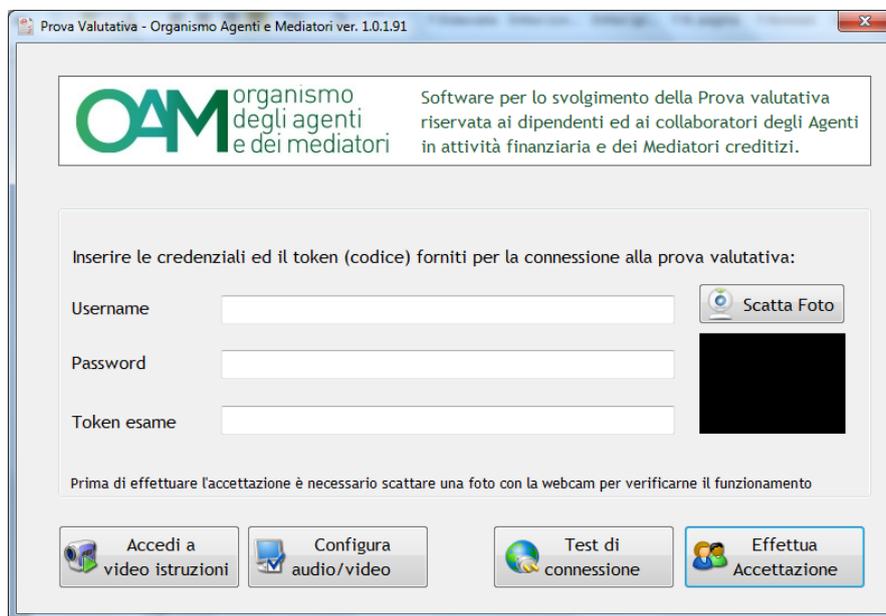


Figura 1 - Finestra login Prova valutativa

2.4 TEST DI CONNESSIONE

Il test di connessione consente di verificare che le caratteristiche e le eventuali restrizioni della propria rete di collegamento internet siano adeguate per sostenere la prova.

Laddove le restrizioni applicate al proprio PC o alla connessione internet impedissero il necessario colloquio con il *Server* centrale, verrà riportato uno specifico messaggio per avvisare l'utente. In tal caso riferirsi al proprio fornitore di assistenza per la verifica del PC o della rete dati.

Durante questo test vengono verificate 5 caratteristiche fondamentali per lo svolgimento della prova ovvero le velocità di *Download* e *Upload*, l'affidabilità della connessione e l'acquisizione di foto e audio.

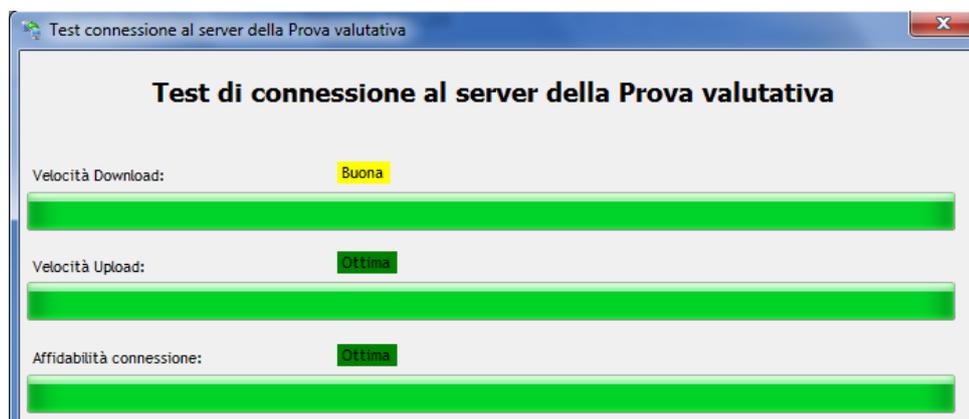


Figura 2.1 - Test qualità connessione con il server

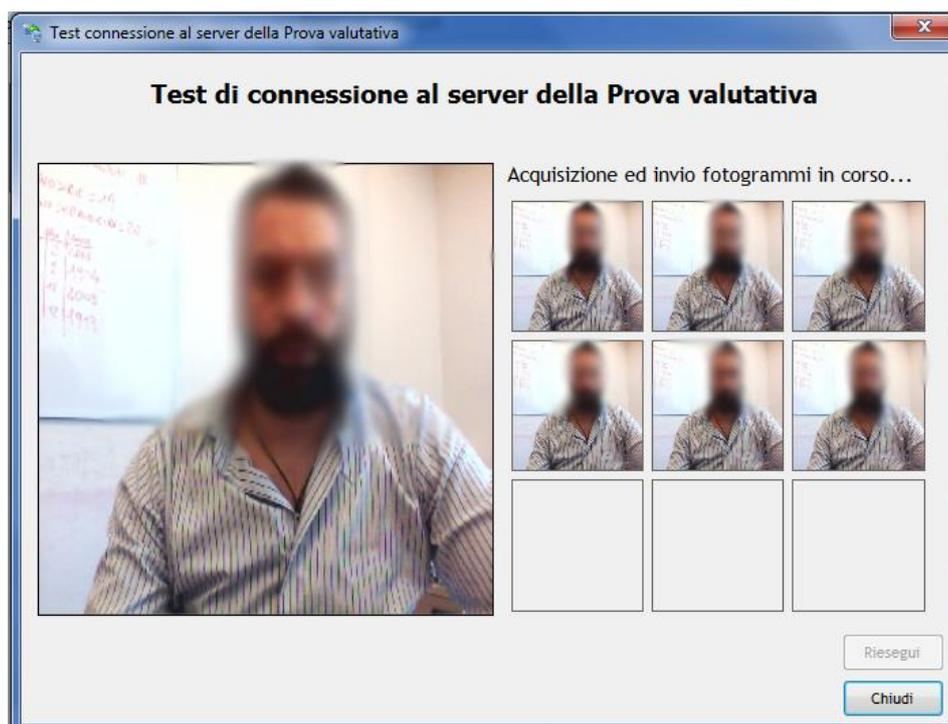


Figura 3.2 - Test acquisizione ed invio fotogrammi

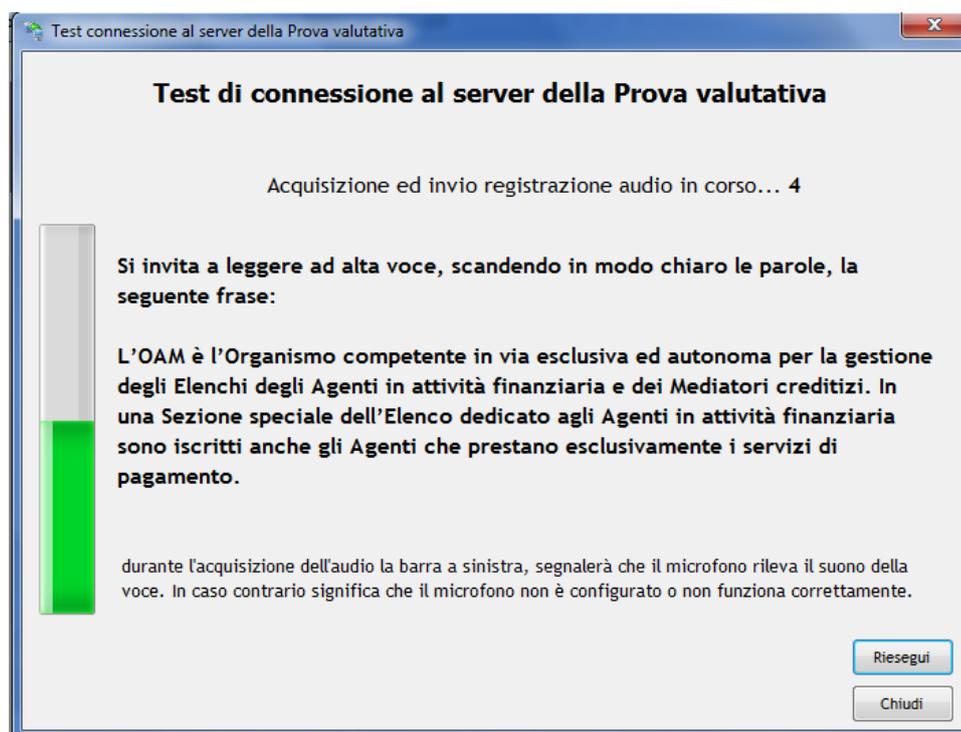


Figura 4.3 - Test acquisizione ed invio audio

Terminato il test di connessione, verrà riportata una misurazione delle caratteristiche di *velocità download*, *velocità upload*, *Affidabilità*, *acquisizione foto* ed *acquisizione audio* del proprio PC con il *Server* per l'esecuzione della Prova valutativa. Il risultato del test è espresso secondo le seguenti categorie: Insufficiente, Buona, Ottima.

L'eventuale valore *Insufficiente* per uno o più parametri misurati non impedisce lo svolgimento della Prova; non sarà, tuttavia, garantito l'ottimale funzionamento e, quindi, potrebbero verificarsi problemi e/o perdite di connessione con il *Server* centrale.

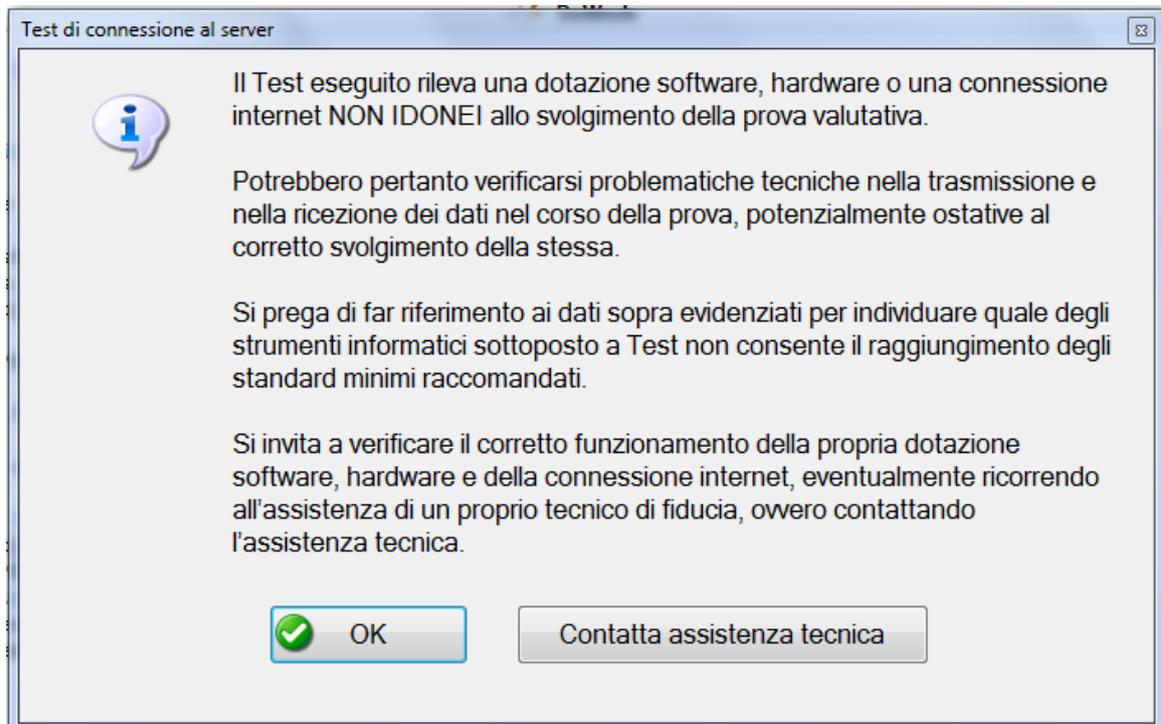


Figura 5.4 - Test connessione non idoneo

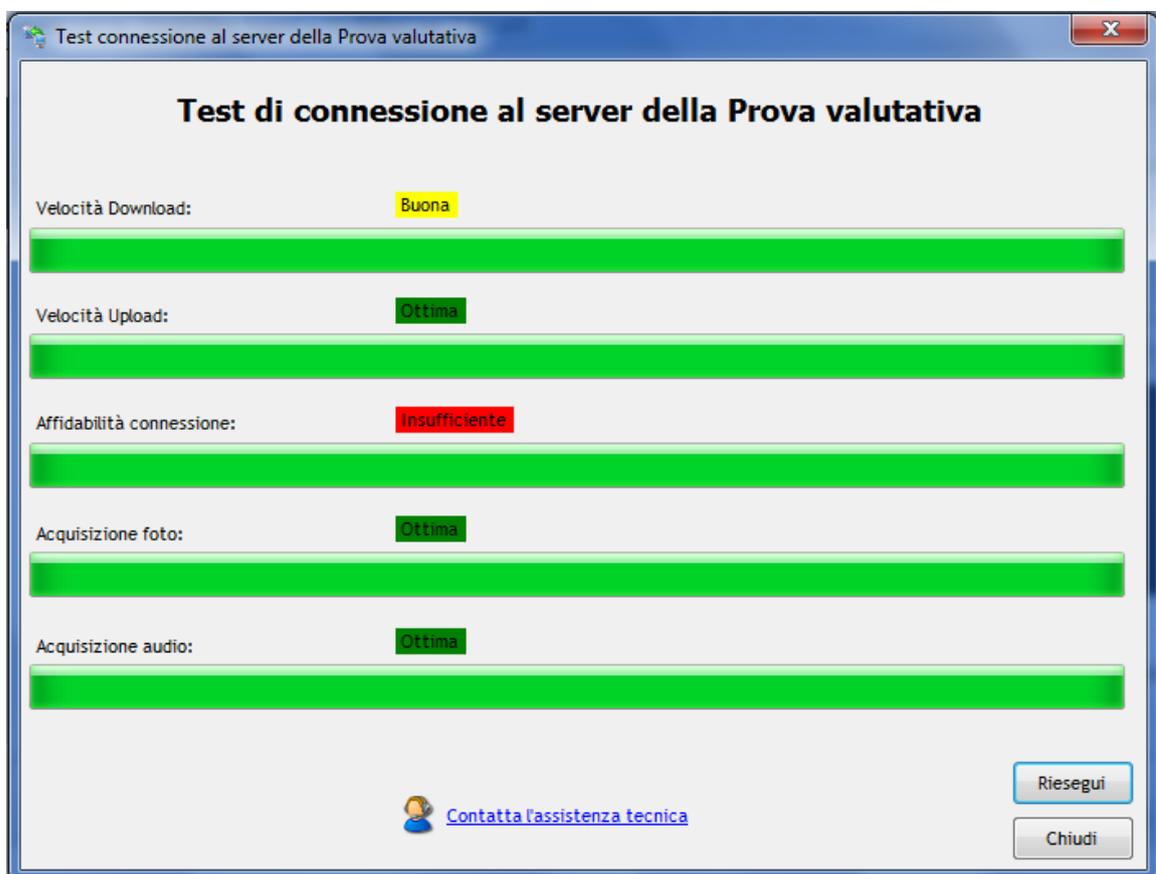


Figura 6.5 – Esito test di connessione

2.5 STEP NECESSARI ALL'ESECUZIONE DELLA PROVA

Al fine di poter sostenere la Prova valutativa online è necessario effettuare una serie di azioni propedeutiche quali:

- ✓ configurazione e test dei propri dispositivi audio e video;
- ✓ acquisizione di una foto del candidato;
- ✓ esecuzione test di connessione;
- ✓ esecuzione dell'**accettazione** mediante utilizzo delle credenziali ricevute.

Tali attività sono descritte nei successivi paragrafi.

2.6 CONFIGURAZIONE AUDIO VIDEO

Prima di poter utilizzare il *software* ed effettuare l'accettazione è necessario procedere con la configurazione dei propri dispositivi audio/video, attraverso l'utilizzo della specifica funzione.

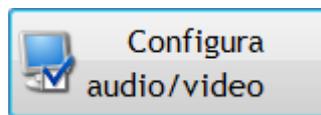
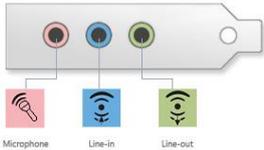


Figura 7 - Configura webcam e microfono

	<p>Se non si dispone di un dispositivo <i>webcam</i> con microfono integrato, assicurarsi prima di effettuare il test audio/video che il microfono sia correttamente collegato alla porta audio "microfono in" del PC, generalmente indicata con il colore rosa. Se si dispone di un microfono USB², controllare la connessione USB del dispositivo stesso.</p> <div style="text-align: center;">  </div>
---	--

L'attivazione di tale funzione comporterà la visualizzazione della specifica schermata attraverso la quale sarà possibile procedere con le necessarie configurazioni.

² USB standard di comunicazione che permette di collegare diverse periferiche a un computer

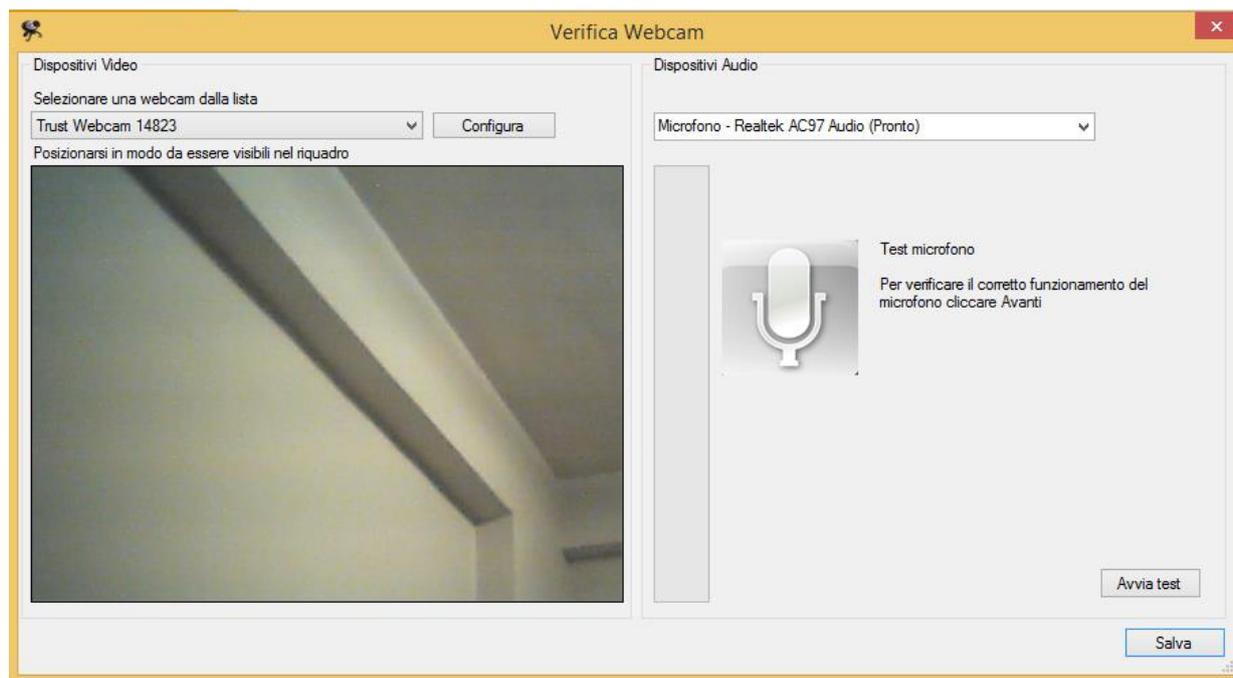


Figura 8 - Finestra configurazione audio/video

Attraverso tale finestra è possibile:

- selezionare il dispositivo *webcam* in uso tramite il menu a tendina;
- selezionare il dispositivo microfono in uso tramite il menu a tendina.

Nel caso di utilizzo di una *webcam* con microfono integrato, selezionare il dispositivo "microfono integrato nella *webcam*". Si riporta di seguito una figura esemplificativa.

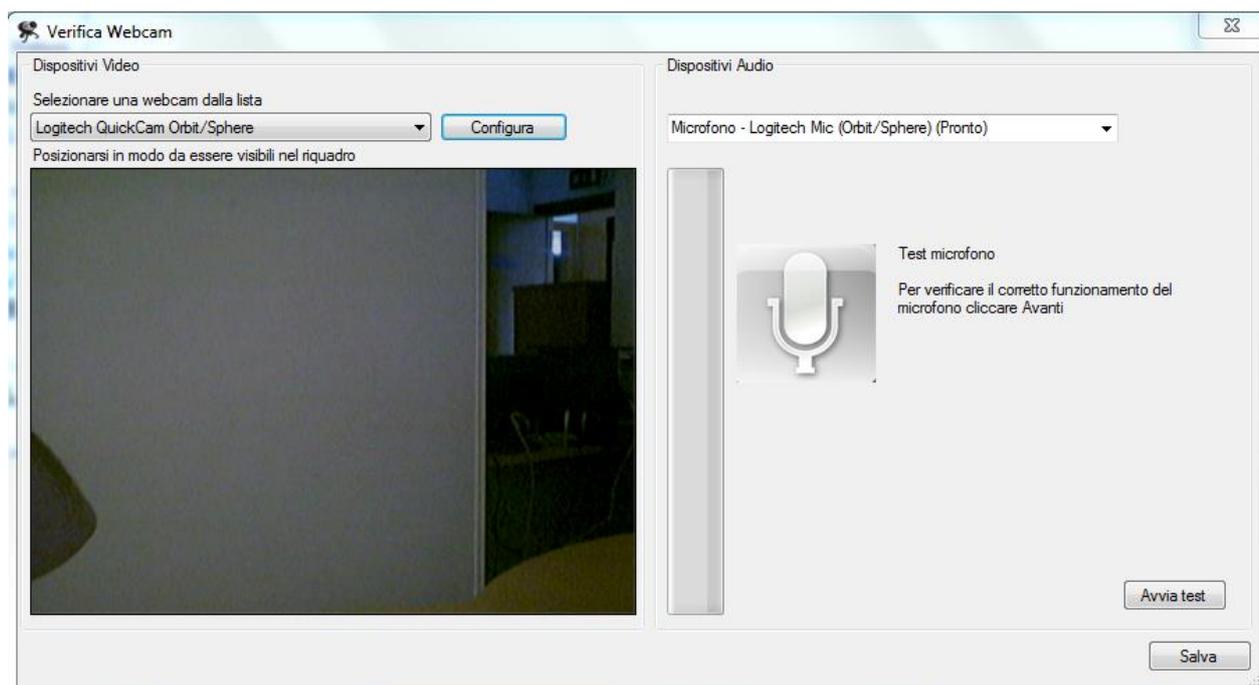


Figura 9 - Esempio visualizzazione nell' utilizzo di webcam con microfono integrato

- verificare il corretto funzionamento della *webcam* quindi procedere con il test del microfono selezionando il tasto “**avvia test**”.

Ai fini dell’esecuzione del test, una volta avviata tale funzione, leggere il testo riportato nella finestra di dialogo ed assicurarsi che la barra del livello microfono rilevi correttamente il volume della propria voce. Procedere cliccando su “avanti”.

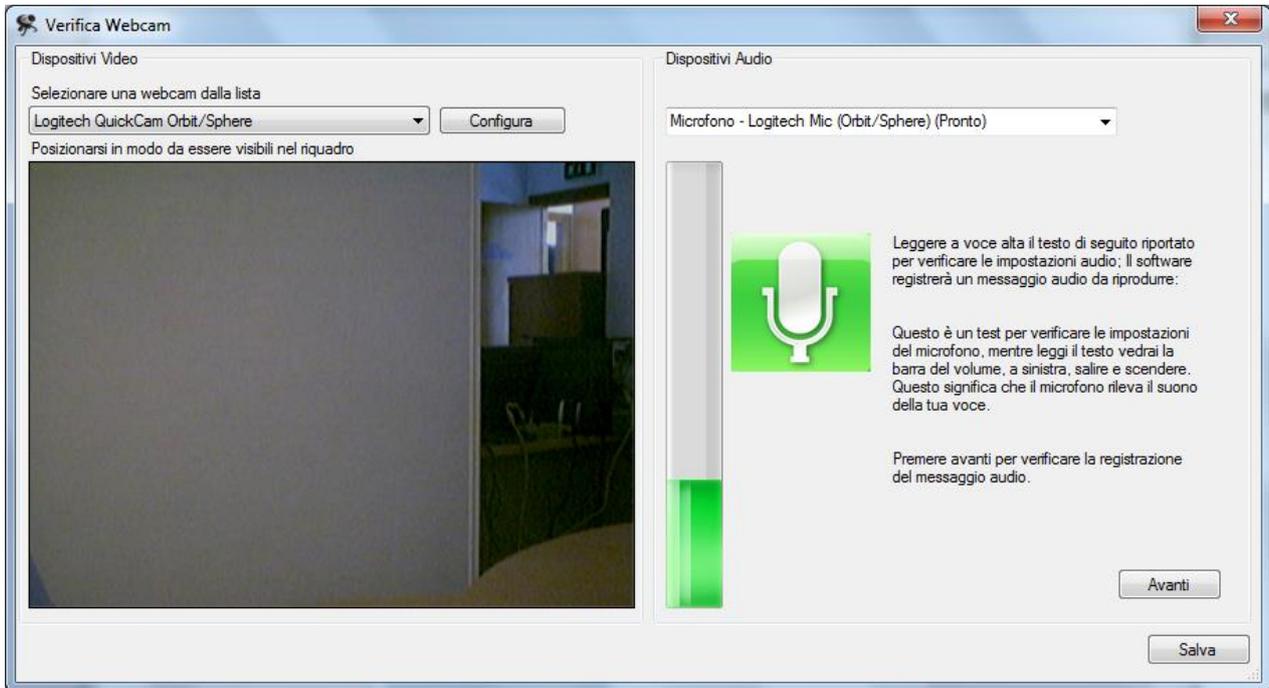


Figura 10 - Finestra verifica dispositivo microfono

Riascoltare la registrazione cliccando su “ascolta” e verificare il buon esito della registrazione.

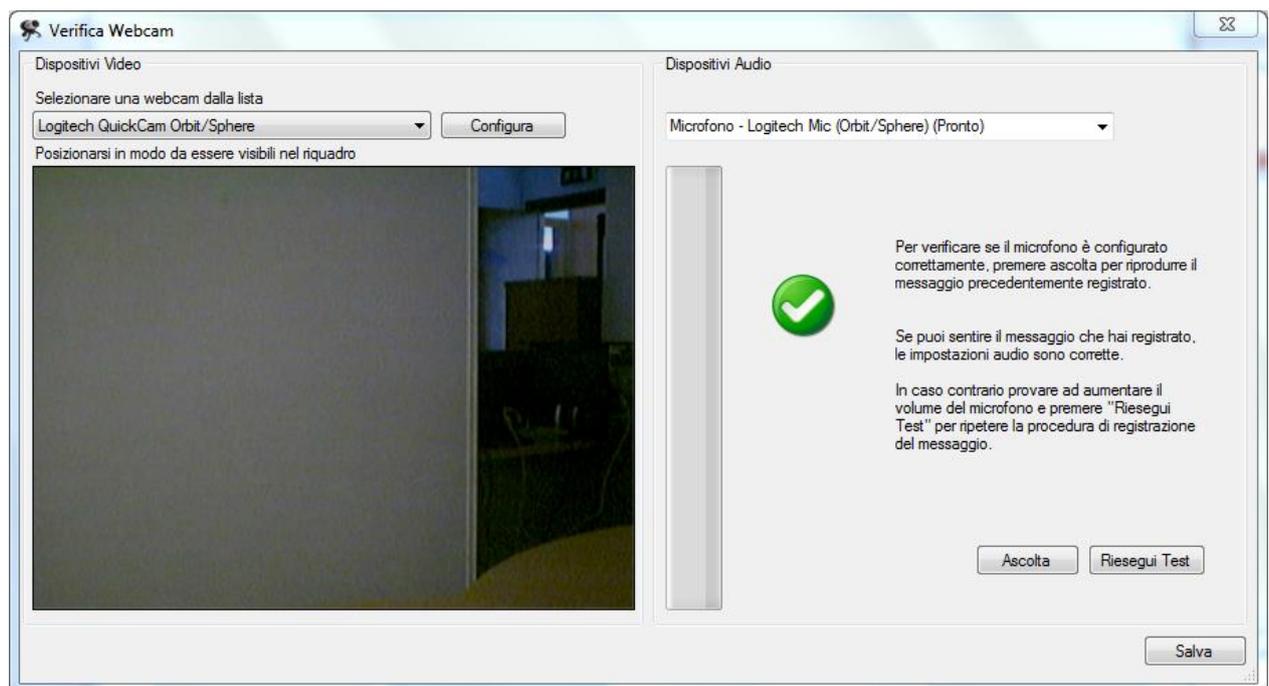


Figura 11 - Finestra ascolto e verifica registrazione

Assicurarsi inoltre che l'immagine ripresa dalla *webcam* sia nitida e correttamente visibile. Se l'immagine ripresa risultasse non sufficientemente nitida o visibile, cliccare sul tasto **configura** e variare i parametri sino ad ottenere un'immagine migliore; tra i parametri da regolare, si suggerisce di agire su quelli relativi a *luminosità* e *contrasto*. Riferirsi al manuale della propria *webcam* per ulteriori specifiche e modalità operative.

Se i dispositivi risultano correttamente configurati, cliccare su "**salva**".

2.7 SCATTA FOTO DA WEBCAM

Come precedentemente evidenziato, prima di poter procedere con l'accettazione alla Prova valutativa, è necessario acquisire una propria foto cliccando sul tasto "**scatta foto**".

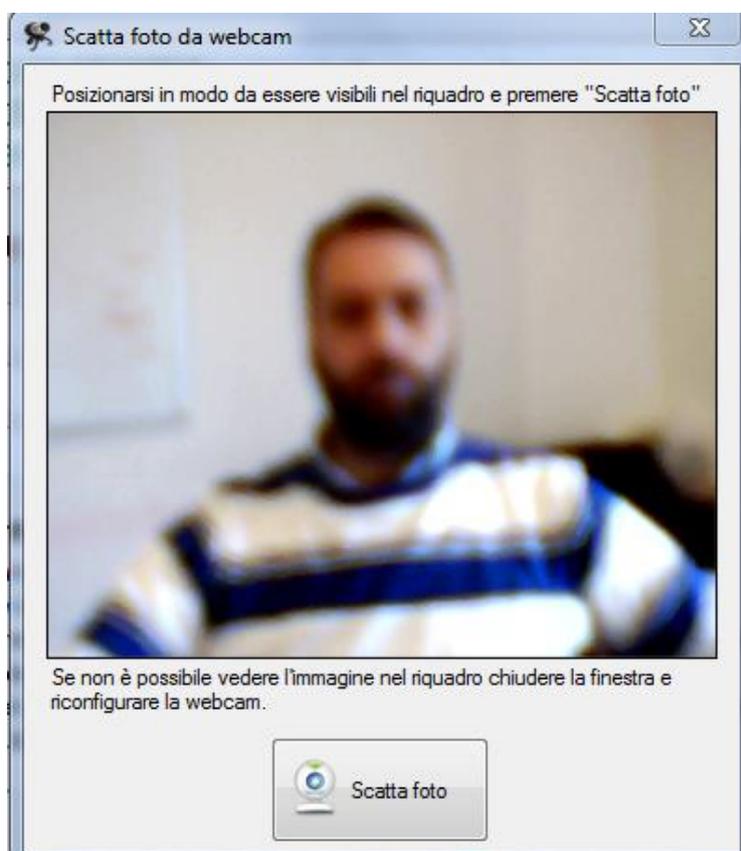


Figura 12 - Finestra acquisizione foto utente

Verificare che l'immagine sia nitida ed il volto sia visibile, eventualmente effettuando nuovamente lo scatto fino a che il risultato sia soddisfacente.

2.8 ACCETTAZIONE ALLA PROVA VALUTATIVA

Così come riportato nel bando, nei 30 minuti antecedenti l'orario di esecuzione della Prova prenotata, è necessario procedere con l'**accettazione**.

Tale attività viene effettuata inserendo lo *Username* (il proprio codice fiscale) la *Password* e il **Token** ricevute via PEC.

Una volta inseriti tali dati, procedere selezionando il tasto **Effettua Accettazione**.

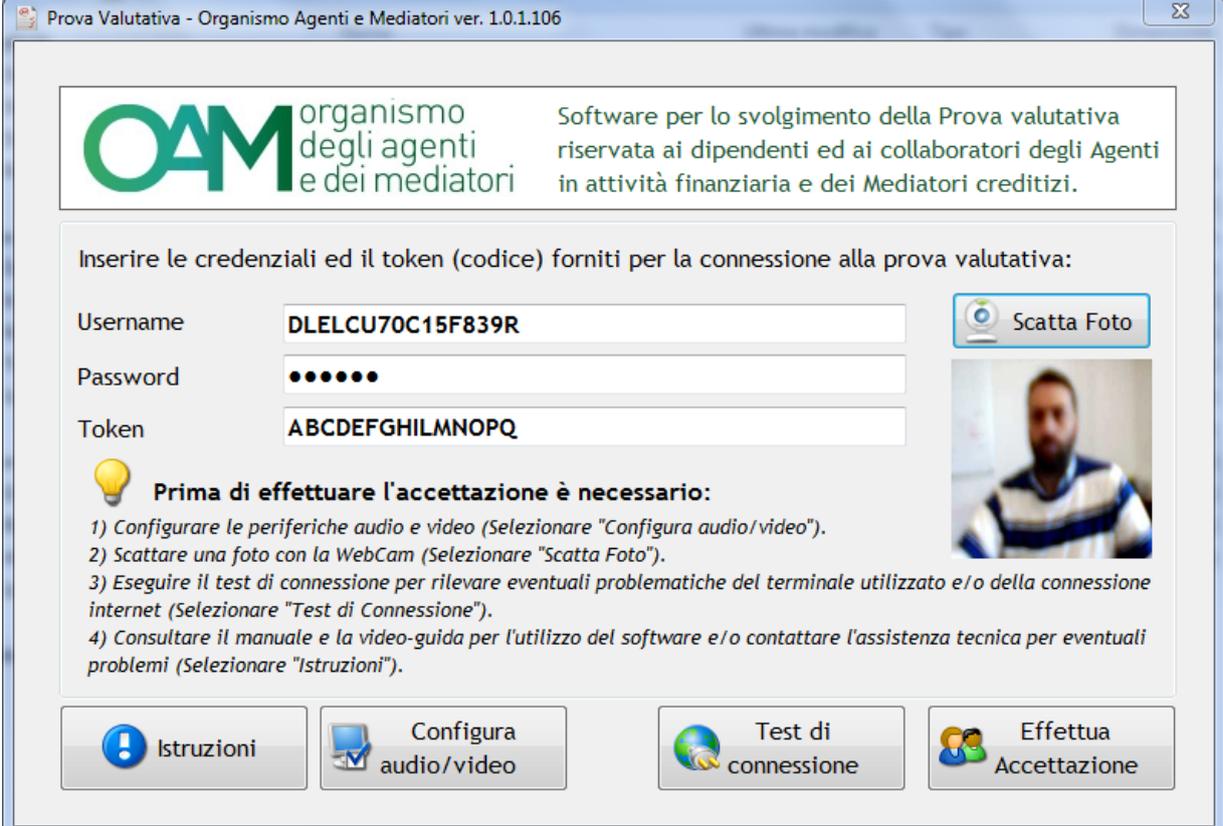


Figura 13 - Finestra immissione credenziali di accesso

	<p>Il candidato alla Prova valutativa, dovrà effettuare l'accesso nei 30 minuti antecedenti l'orario d'inizio della stessa. Il mancato collegamento nelle date ed orari previsti determina l'impossibilità di svolgere la prova.</p>
	<p>Prima di effettuare l'accesso è necessario scattare una propria foto; non sarà altrimenti possibile proseguire con la fase di accettazione.</p>

All'avvio dell'accettazione, l'applicativo esegue un controllo sulla eventuale obsolescenza del software.



**organismo
degli agenti
e dei mediatori**

Software per lo svolgimento della Prova valutativa riservata ai dipendenti ed ai collaboratori degli Agenti in attività finanziaria e dei Mediatori creditizi.

Inserire le credenziali ed il token (codice) forniti per la connessione alla prova valutativa:

Attendere...

Username

Password

Token

Verifica disponibilità aggiornamenti ...

Prima di effettuare l'accettazione è necessario:

- 1) Configurare le periferiche audio e video (Selezionare "Configura audio/video").
- 2) Scattare una foto con la WebCam (Selezionare "Scatta Foto").
- 3) Eseguire il test di connessione per rilevare eventuali problematiche del terminale utilizzato e/o della connessione internet (Selezionare "Test di Connessione").
- 4) Consultare il manuale e la video-guida per l'utilizzo del software e/o contattare l'assistenza tecnica per eventuali problemi (Selezionare "Istruzioni").

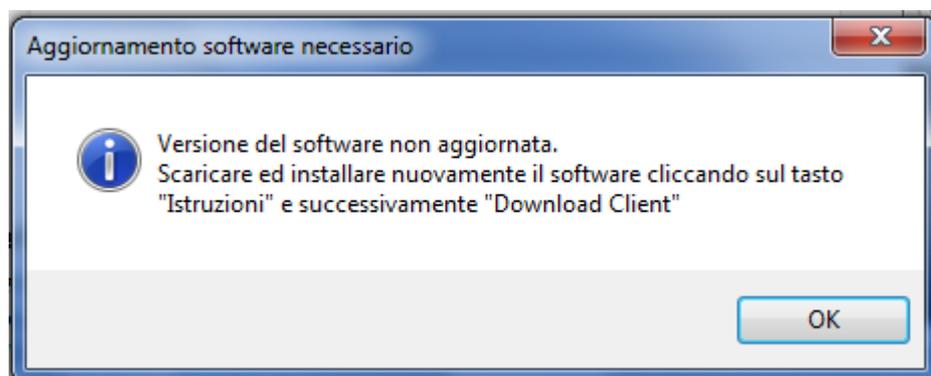
 Istruzioni

 Configura audio/video

 Test di connessione

 Effettua Accettazione

In tale caso procedere nuovamente al *download* e alla installazione della versione più recente. Si rimanda ai precedenti paragrafi per le informazioni relative al *download* e alla installazione del software.



3 SVOLGIMENTO DELLA PROVA VALUTATIVA

	<p>Durante la Prova valutativa, non terminare l'esecuzione del <i>software</i>, non disconnettere gli apparati di collegamento ad internet e i dispositivi <i>webcam</i> e microfono. Per ulteriori informazioni leggere attentamente le istruzioni riportate a pagina 22 e successive.</p>
	<p>Durante la Prova valutativa, assicurarsi che la propria posizione permetta la ripresa da <i>webcam</i> in modo visibile. Non spostare pertanto la posizione del dispositivo <i>webcam</i> dopo aver effettuato l'acquisizione della foto in fase di accettazione.</p>
	<p>Tenere a portata di mano il proprio documento di riconoscimento indicato in fase di prenotazione. Tale documento potrà essere richiesto dalla Commissione durante lo svolgimento della Prova.</p>

Ad avvenuta accettazione sarà visualizzata la finestra di **Attesa avvio Prova**.

Rimanere collegati ed in attesa fino a quando la Commissione, all'orario prestabilito, darà inizio alla Prova.

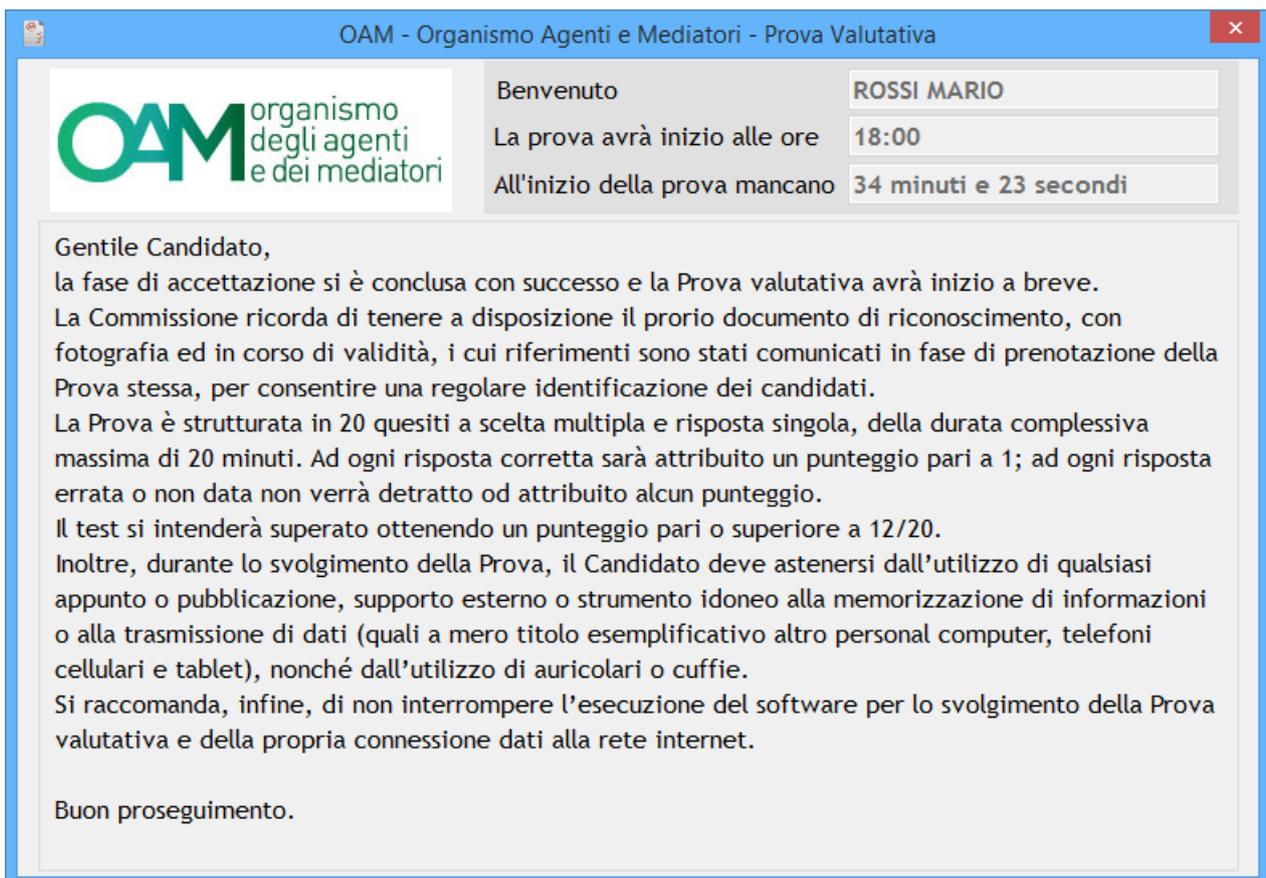


Figura 14 - Finestra di avvenuta accettazione

	<p>L'avvio della Prova valutativa è effettuabile unicamente dalla Commissione di valutazione. Durante l'attesa dell'avvio non effettuare altre operazioni con la propria postazione PC.</p>
---	---

Una volta che la Commissione darà avvio alla Prova, verrà mostrata automaticamente la prima domanda.



Figura 15 - Finestra domande della prova valutativa

Il *software* sarà avviato in modalità “schermo pieno” e proporrà le domande cui l’utente dovrà dare risposta. Durante tale fase l’utente sarà abilitato a svolgere esclusivamente la Prova e non potrà né dovrà effettuare ulteriori operazioni con la propria postazione PC.

3.1 TIMER TEMPO RESIDUO



Figura 16 - Timer tempo residuo

Il tempo a disposizione per completare la Prova valutativa è visualizzato nell’apposita area di colore “blu”, posta al centro della finestra principale.

Il *timer* è gestito e regolato dal sistema *Server*, pertanto non è possibile modificarne il valore né dall’utente né dalla Commissione.

Durante l’esecuzione della Prova valutativa, il *timer* potrebbe aggiornarsi anche con intervalli superiori al secondo. Tale comportamento non è indicativo di errato calcolo del tempo che, in ogni caso, è effettuato ed assicurato dal sistema *Server* centrale.

3.2 COME RISPONDERE ALLE DOMANDE

	<p>I candidati non possono avvalersi durante la prova, a pena di esclusione dalla stessa, di alcun appunto o pubblicazione anche ufficiale, supporto esterno o strumento idoneo alla memorizzazione d'informazioni o alla trasmissione di dati (quali a mero titolo esemplificativo altro personal computer, telefoni cellulari e <i>tablet</i>, etc.), né possono utilizzare auricolari o cuffie.</p>
---	--

L'utente, nel tempo a disposizione riportato nel "timer tempo residuo", ha la possibilità di selezionare una delle risposte presentate cliccando sulla lettera corrispondente. E' possibile selezionare o deselezionare la risposta, semplicemente cliccando sulla corrispondente lettera.

Dopo aver selezionato la risposta desiderata, cliccare su:

- **"risposta certa"**, se l'utente ritiene che sia corretta;
- **"risposta da rivedere"**, se l'utente ritiene di voler di seguito rivalutare la propria scelta.

STATO DELLE RISPOSTE



Figura 17 - Stato delle risposte

Le **"risposte certe"** saranno evidenziate in corrispondenza del "numero quesito" dal colore verde; le **"risposte da rivedere"** saranno invece evidenziate mediante colore giallo; la casella con il bordo in rosso identificherà la domanda selezionata.

	<p>Si evidenzia che è sempre possibile, entro il termine della prova, effettuare la modifica della risposta selezionata, prescindendo dal fatto che la stessa sia stata indicata come certa o da rivedere.</p>
---	--

Domande: n. 1 | Il sistema finanziario e l'intermediazione del credito: I Mediatori creditizi e gli Agenti in attività finanziaria. In particolare: attività svolta, requisiti richiesti, sistemi di vigilanza

Il promotore finanziario Tizio, iscritto nel relativo albo, promuove e colloca contratti relativi alla concessione di finanziamenti o alla prestazione di servizi di pagamento per conto del soggetto abilitato Alfa. Tale attività costituisce esercizio di agenzia in attività finanziaria?

A	No
B	SI, ma solo se il soggetto abilitato Alfa è una SIM
C	SI, sempre

← Domanda Precedente
Risposta Certa
Risposta da Rivedere
→ Domanda Successiva

Figura 18 - Finestra domande della prova valutativa

E' possibile in ogni momento variare la risposta già data; a tal fine selezionare la domanda desiderata cliccando sul numero della stessa e procedere nuovamente con la risposta che si intende dare scegliendo tra le diverse proposte.

E' altresì possibile variare in ogni momento lo stato delle risposte date, variando le stesse da "risposta certa" in "risposta da rivedere" e viceversa.

E' possibile navigare tra le domande utilizzando gli appositi i tasti "domanda precedente" e "domanda successiva" o direttamente selezionando quella desiderata dal pannello in alto a sinistra.

	<p>Al termine della Prova valutativa le "risposte da rivedere" (in giallo) saranno automaticamente considerate come "risposte certe" e sottoposte alla correzione della Prova stessa. L'indicazione, quindi, delle risposte "da rivedere" è esclusivamente di ausilio al candidato per favorire lo svolgimento della Prova e consentire di contrassegnare eventuali risposte che si ritenesse utile rivalutare. Si ricorda, inoltre, che in caso di risposta errata, comunque, non viene detratto alcun punto.</p>
---	--

E' possibile terminare volontariamente ed in anticipo la Prova valutativa cliccando su "termina prova d'esame". La valutazione verrà effettuata sulle base delle risposte date (contrassegnate come "certe" e "da rivedere").

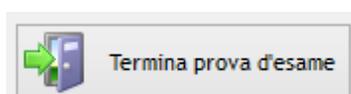


Figura 19.1 – Termina anticipatamente la prova

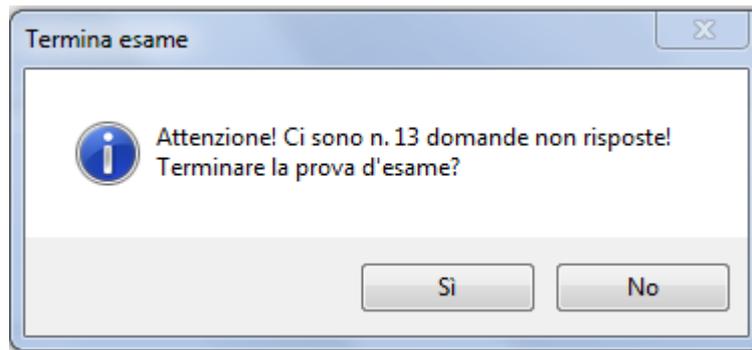


Figura 20.2 - Finestra avviso domande non risposte

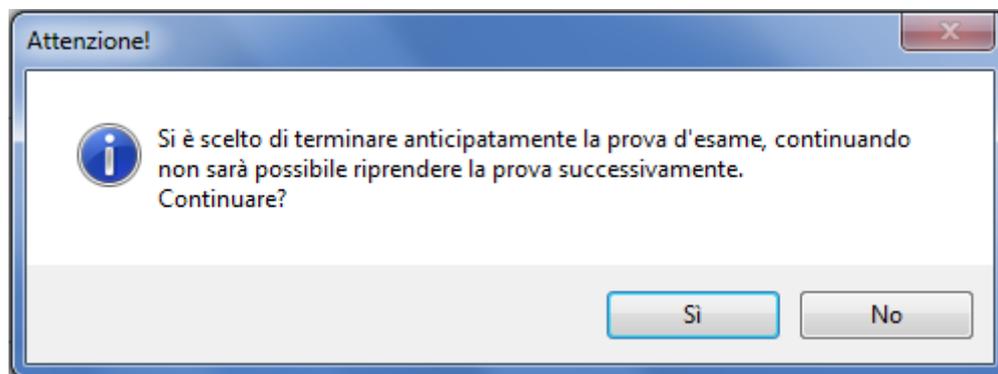


Figura 21.3 - Finestra ultimo avviso termine anticipato prova

La Prova avrà, in ogni caso, automaticamente termine allo scadere del tempo a disposizione.

	<p>Attenzione, una volta terminata la Prova valutativa, non potrà più essere ripresa.</p>
	<p>Allo scadere del “tempo residuo” la Prova valutativa sarà automaticamente conclusa.</p>

3.3 ESITO DELLA PROVA VALUTATIVA



Figura 22 - Finestra esito della Prova valutativa

Al termine della Prova valutativa, sarà visualizzata una finestra riportante il numero delle risposte esatte date dall'utente. Il risultato della stessa sarà, comunque, subordinato alle verifiche e validazione da parte della Commissione e sarà successivamente riportato nella propria area privata.

3.4 DISCONNESSIONE DEL COLLEGAMENTO INTERNET

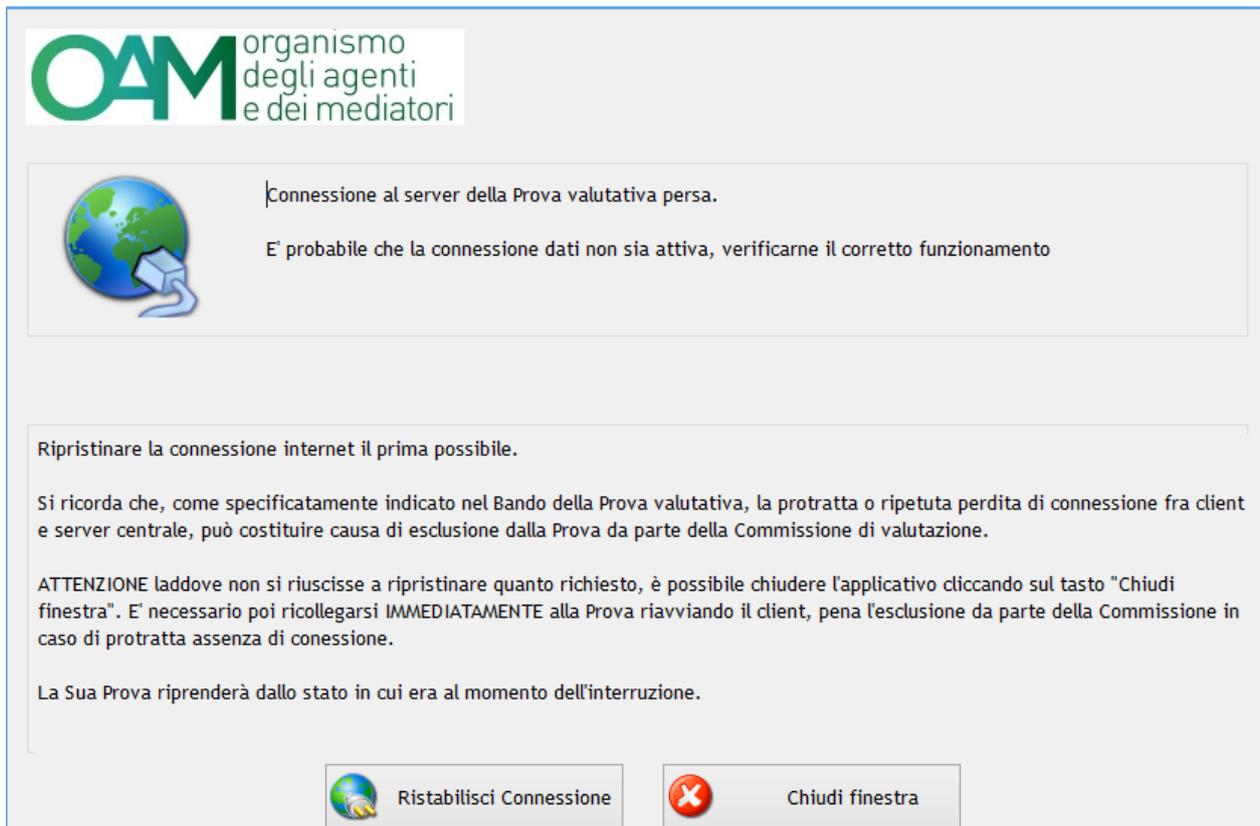


Figura 23 - Finestra disconnessione collegamento ad internet

Durante la Prova valutativa non disconnettere gli apparati di collegamento a internet. In caso di caduta della linea, ripristinare la propria connessione il più presto possibile cliccando su “ristabilisci riconnessione”.

	<p>Nel caso di arresto della prova per temporanea disconnessione dal <i>server</i>, il <i>timer</i> verrà sospeso rimanendo inalterato il tempo residuo che sarà pertanto ripristinato alla ripresa della Prova.</p>
	<p>Cliccando su “chiudi applicativo”, la Prova non sarà terminata. Riavviare il <i>software</i> immediatamente ed effettuare nuovamente la fase di accettazione per riprendere con lo svolgimento della Prova.</p>

3.5 DISCONNESSIONE WEBCAM

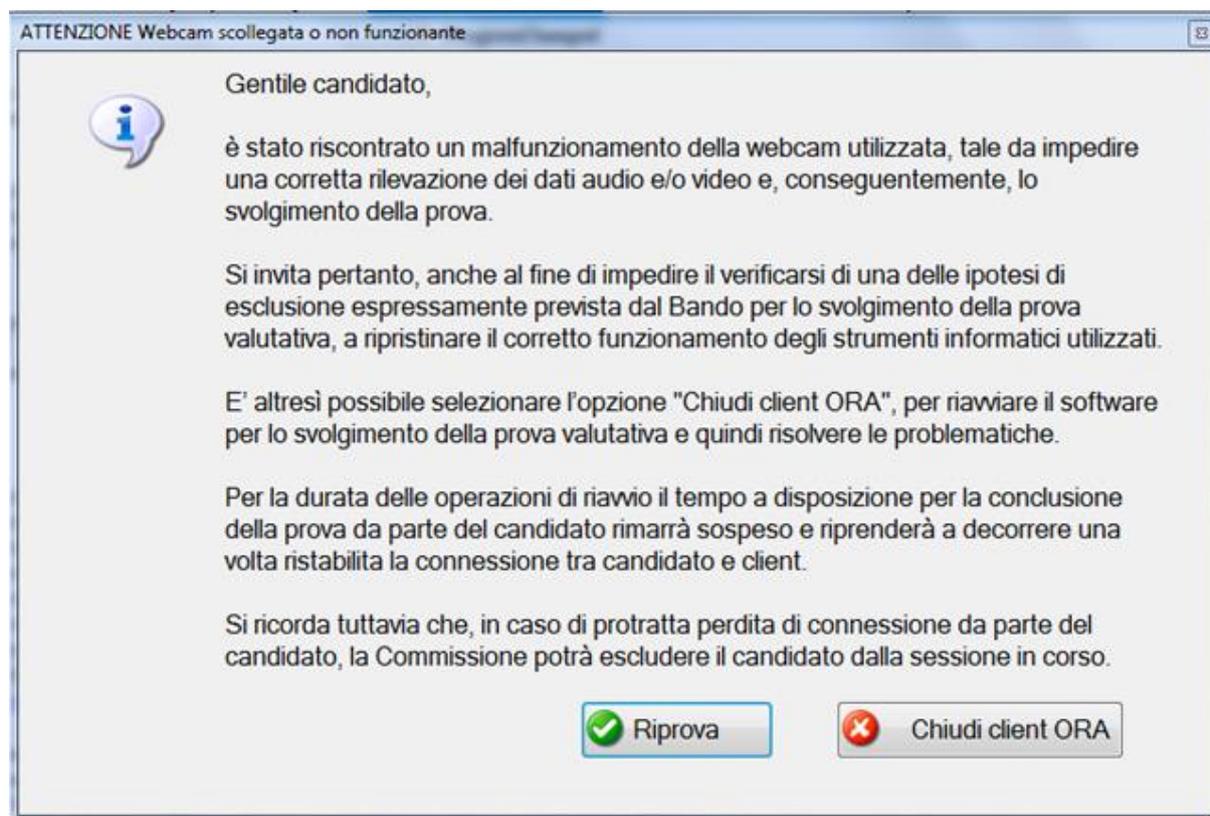


Figura 24 - Finestra disconnessione dispositivo webcam.

Durante la Prova valutativa, non disconnettere il dispositivo *webcam*. In caso di disconnessione e/o malfunzionamento, ripristinare il corretto funzionamento della *webcam* il prima possibile e cliccare su “riprova”.

	<p>Nel caso di disconnessione del dispositivo <i>webcam</i>, il <i>timer</i> non verrà sospeso. Il tempo residuo sarà poi visualizzato alla ripresa della Prova.</p>
	<p>Cliccando su “chiudi applicativo”, la Prova non sarà terminata. In tal caso, è richiesto al candidato di riavviare il <i>software</i> immediatamente ed effettuare nuovamente la fase di accettazione per riprendere con lo svolgimento della Prova.</p>

3.6 DISCONNESSIONE MICROFONO

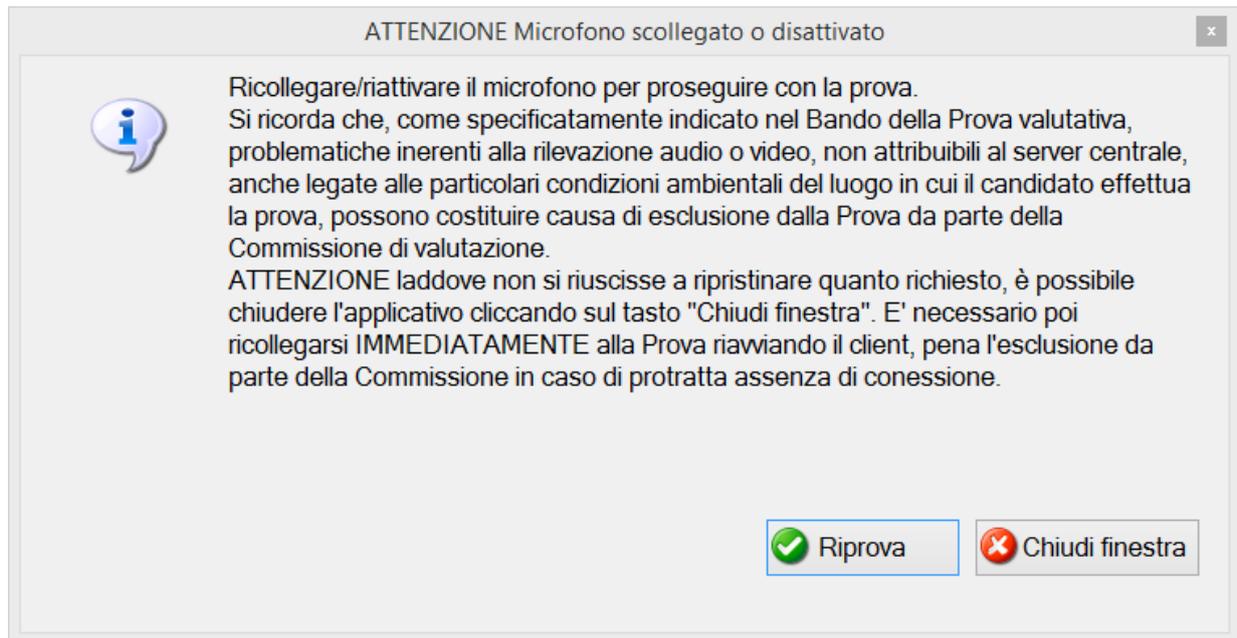


Figura 25 - Finestra disconnessione dispositivo microfono.

Durante la Prova valutativa, non disconnettere il dispositivo microfono. In caso di disconnessione, ripristinarne il corretto funzionamento il prima possibile e cliccare su “riprova”.

	<p>Nel caso di disconnessione del dispositivo audio, il <i>timer</i> non verrà sospeso. Il tempo residuo sarà poi visualizzato alla ripresa della Prova.</p>
	<p>Cliccando su “chiudi applicativo”, la Prova non sarà terminata. In tal caso, è richiesto al candidato di riavviare il <i>software</i> immediatamente ed effettuare nuovamente la fase di accettazione per riprendere con lo svolgimento della Prova.</p>

4 INTERVENTO DELLA COMMISSIONE IN LIVE CHAT

Durante la Prova valutativa, la Commissione ha la facoltà di avviare una *live chat* interattiva con il candidato.

La commissione ha avviato una sessione di chat, durante questa fase sarà possibile comunicare con la commissione.

La conversazione potrà essere terminata solamente dalla commissione stessa.

Commissione Candidato

13:01 - Per consentire una regolare identificazione, la Commissione richiede di visionare il Suo documento di identità, con fotografia ed in corso di validità, i cui riferimenti sono stati comunicati in fase di prenotazione della prova valutativa.
Al tal fine, La invitiamo ad avvicinare il documento alla WebCam in uso.

13.01 - Va bene così?

13:02 - Grazie, può proseguire con la prova

Invia

Per inviare un messaggio alla commissione scrivere il testo in questa casella e premere "INVIO" sulla tastiera o cliccare sul tasto "Invia"

Figura 26 - Finestra *live chat* per intervento della Commissione.

Nella “casella di testo”, quanto scritto dalla Commissione sarà evidenziato dal colore “azzurro” mentre i messaggi del candidato saranno riportati in colore “rosso”.

Per rispondere ad un messaggio della Commissione, scrivere nella “casella di testo” e cliccare su “invia”.

	La <i>live chat</i> è disattivabile unicamente dalla Commissione. Non disconnettere i dispositivi <i>webcam</i> e microfono.
	Durante la <i>chat</i> interattiva con la Commissione, il <i>timer</i> del tempo residuo sarà sospeso fino al termine della stessa.
	La <i>live chat</i> non è attivabile su iniziativa dell'utente.